

Allmänna villkor Gäller från och med 2024-01-01

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar avtalsförhållanden mellan KA Webbyrå AB och kund avseende de av KA Webbyrå AB tillhandahållna produkter och tjänster. KA Webbyrå AB tillhandahåller allmänna villkor samt generell information om tjänsterna via sin webbplats www.kawebb.se/allmanna-villkor. All korrespondens mellan KA Webbyrå AB och kund gällande offert, avtal och uppsägning ska ske via e-post kundtjanst@kawebb.se eller rekommenderat brev. Om kund byter fakturerings- eller e-postadress skall detta utan dröjsmål skriftligen meddelas KA Webbyrå AB på ekonomi@kawebb.se.

2. Avgifter

2.1 Produktionsarvode

Avgifter och betalningsplan utgår enligt uppgift på undertecknad order. Avtalat pris omfattar de arbetstimmar och licensavgifter som specificeras på ordern. Priser anges exklusive 25% moms.

2.2 WordPress-service

WordPress-service gäller för de kunder som väljer att teckna detta för sin webbplats och aktiveras vid lansering av hemsidan. Fakturering sker vidare årsvis i dec för kommande kalenderår. I samband med årsfaktureringen faktureras även kostnaden för kundens domännamn om KA Webbyrå AB hanterar domänen åt kund. Årskostnad för domäner är .SE 200 kr/år .COM 300 kr/år .NU 350 kr/år. För domäner som drifvas av KA Webbyrå AB utöver hemsidans huvuddomän (1st) debiteras en parkeringsavgift om 5 kr/månad i samband med årsfakturering av tjänsten.

2.3 Tilläggstjänster

Kund kan vid önskemål ta hjälp av KA Webbyrå AB för vidareutveckling av webbplatsen vilket inte ingår i WordPress-serviceavtalet. Debitering för detta är 1000:- per påbörjad arbetstimme. Minimum debitering är 1 timme. Med ett aktivt WordPress-serviceavtal ingår det upp till 1 tim fri text- och bilduppdatering per månad av webbplatsen. Det gäller för av kund mailat material till KA Webbyrå AB. Outnyttjad timme för uppdaterings-hjälp kan ej sparas till senare månad eller tas ut i pengar. Vid behov av att göra justeringar i texter samt bilder debiteras detta enligt timtaxa.

2.4 Fakturerings- och betalningsvillkor

Betalning ska ske senast det datum som framgår som fakturans förfallodatum. Faktureringsavgift 25 kr ex moms per faktura. Kund skall omgående, dock senast 10 dagar efter fakturadatum, meddela KA Webbyrå AB om en faktura anses felaktig. I annat fall gäller fakturan. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen, lagstadgad påminnelseavgift samt i förekommande fall inkassoavgift. Om betalning inte sker kan det resultera i att kundens samtliga tjänster hos KA Webbyrå AB spärras tills betalning fullgjorts. Periodavgifter debiteras även vid spärrad tjänst. Alla kunds betalningar kan av KA Webbyrå AB hänvisas till den äldsta av de obetalda räkningarna. Kund ansvarar för att själv meddela KA Webbyrå AB om ändring av faktureringsadress sker. Detta ska meddelas via e-post till ekonomi@kawebb.se eller via rekommenderat brev. KA Webbyrå AB kan komma att anlita extern fakturahandtering.

3. Avtalstid och uppsägning av WordPress-service

Avtalet gäller fr o m att kund skriftligen godkännt det och löper med en bindningstid på 12 månader i taget (kalenderår). Uppsägning kan endast göras av firmatecknare via e-post till kundtjanst@kawebb.se eller genom rekommenderat brev och vara KA Webbyrå AB tillhanda senast 1 månad före avtalsperiodens slut, d v s senast sista november. Om kund ej inkommit med uppsägning innan sista uppsägningsdag inleds automatiskt en ny avtalsperiod på 12 månader. En bekräftelse om uppsägning skickas till kund till vid beställningen angiven e-post eller postadress. Att ej betala faktura betraktas ej som uppsägning. Vid uppsägning av WordPress-service gäller följande: De licenser som är installerade på hemsidan (bl a tema, plugin, bilder m m) upphör att gälla efter sista avtalsdag. Eftersom KA Webbyrå AB står som licensinnehavare för dessa behöver nya licenser tecknas av kund vilket medför att kund löpande betalar dessa kostnader. Ansvar för uppdatering av WordPress, tema, plugin och övriga kopplade funktioner till hemsidan tillfaller kund. Vid uppsägning upphör KA Webbyrås ansvar för drift, underhåll och funktion av hemsidan. Kund ansvarar för att ta backup på befintliga e-postkonton om sådana finns på KA Webbyrås webbhotell, före sista avtals dag. KA Webbyrå AB hålls ej ansvarig för eventuell förlorad information.

4. Överlåtelse

Kund äger ej rätt att överlåta detta avtal utan skriftlig tillåtelse från KA Webbyrå AB.

5. Kundens ansvar

Kunden ansvarar själv för kundens korrespondens och innehållet på dennes hemsida. Detta ansvar innefattar även att nuvarande lagstiftning följs samt att eventuella nödvändiga tillstånd finns för att sprida, ta emot och lagra information. Kund är ansvarig för att eventuella användarnamn och lösenord tilldelade av KA Webbyrå AB förvaras på sådant sätt att obehöriga ej kan ta del av dessa eller i övrigt obehörigen komma att utnyttja tjänsten. KA Webbyrå AB kan inte hållas ansvarig för eventuell skada som orsakas av obehörig användning av inloggningsuppgifter. KA Webbyrå AB äger rätt till inloggning på kundens webbplats / e-post vid support och eventuella problem. Vid flytt från annat webbhotell till KA Webbyrås webbhotell så är det kundens ansvar att ta backup på befintliga e-postkonton och eventuell befintlig hemsida. KA Webbyrå AB kan ej hållas ansvarig för förlorad information.

6. Kundens åtaganden

Att inom överenskommen tidsram:

Ge feedback, återkoppla på de designförslag som KA Webbyrå AB skickar till kund. Överlämna material såsom text och bilder till KA Webbyrå AB som ska presenteras på hemsidan. Tillhandahålla de uppgifter som krävs för att KA Webbyrå AB ska kunna aktivera sidan. KA Webbyrå AB förbehåller sig rätten att fakturera kund innan färdigställd produktion om kunden inte uppfyller sina åtaganden enligt ovan. Om kund ej följer överenskommen betalningsplan förbehåller sig KA Webbyrå AB rätten att förskotts fakturera hela det avtalade beloppet.

7. Personuppgiftsansvarig och Personuppgiftsbiträde

Personuppgiftsansvarig:

Kund är ansvarig för den information som publiceras och sparas på/genom webbplatsen (= Personuppgiftsansvarig). Personuppgifter som presenteras på webbplatsen samt hämtas in genom webbplatsen, t ex via kakor och webbformulär, ska därmed behandlas enligt den sekretesspolicy som kund/webbplats ägaren presenterar på sin webbplats. Det är kundens ansvar som Personuppgiftsansvarig att hålla sekretesspolicyn uppdaterad vid lagändringar eller ändringar på webbplatsen som kan skapa behov av uppdatering av policy. Ansvaret innefattar även att informera om vilka aktuella kakor webbplatsen sparar, hur lämnade personuppgifter hanteras samt följa reglerna i Dataskyddsförordningen GDPR och övriga regler/lagar, som tex lagen om upphovsrätt. Den som är personuppgiftsansvarig kan överlåta den faktiska behandlingen av personuppgifter men personuppgiftsansvaret kan aldrig överlåtas. Den personuppgiftsansvarige måste se till att behandlingen sker i enlighet med Dataskyddsförordningens samtliga bestämmelser.

Personuppgiftsbiträde:

Personuppgiftsbiträde är den som behandlar personuppgifter för en Personuppgiftsansvarigs räkning. Ett personuppgiftsbiträde finns alltid utanför den personuppgiftsansvariges organisation. KA Webbyrå är Personuppgiftsbiträde åt kund gällande webbplatsen endast när kund har driften av sin webbplats genom KA Webbyrå AB. För detta behöver kund ha godkänt avtal för webbplats, godkänt de allmänna villkoren och ha ett aktivt WordPress-service Kompletta avtal med KA Webbyrå AB. Det webbhotell KA Webbyrå AB har avtal med och förvarar kunds webbplats och data på finns i Europa och är anpassat efter Dataskyddsförordningen GDPR.

7. Ansvarsbegränsning

KA Webbyrås ansvar är begränsat till saksador som orsakas genom försummelse av KA Webbyrå AB. I inget fall kan skadebeloppet uppgå till ett högre belopp än vad som motsvarar värdet av resterande tid av gällande abonnemangsperiod. Skadestånd omfattar ej omsättningsförlust eller annan förlust i kunds näringsverksamhet. KA Webbyrå AB garanterar ej att produkten är helt felfri.

8. Force Majeure

KA Webbyrå AB är befriad från ansvar för brott mot detta avtal orsakade av omständigheter utanför KA Webbyrås kontroll såsom olyckshändelse, sjukdom, död, brand, åsknedslag, explosion, krig, upplopp, översvämning, arbetskonflikt, hackingattacker (såsom överbelastningsattacker), fel i underleverantörers tjänster, fel i annan operatörs nät eller tjänst, felaktig handling eller underlåtenhet från myndighets eller utomståendes sida. Vid en incident så som t ex hacking gäller följande: Om kunds hemsida driftas på webbhotell genom KA Webbyrå AB och kund därmed har ett aktivt WordPress-service Kompletet avtal, bistår KA Webbyrå AB med hjälp att felsöka och återställa hemsidan till senaste backup (upp till 24h gammal).

9. Domänregistrering

KA Webbyrå AB verkställer eventuell domänansökan grundad på information tillhandahållen av kunden. KA Webbyrå AB kan inte garantera att önskat domännamn är ledigt. Vid genomförd domänregistrering står kunden som innehavare av domänen och är ansvarig för domänen. KA Webbyrå AB står på registreringen av domänen som teknisk- och aviansvarig, innebärande att KA Webbyrå AB betalar in årsavgiften till domänleverantören och fakturerar i sin tur vidare till kund.

10. Avstängning av WordPress-service

KA Webbyrå AB förbehåller sig rätten att neka kunder vars verksamhet strider mot KA Webbyrås etiska värderingar. KA Webbyrå AB äger rätt att med omedelbar verkan säga upp och häva avtalet, utan återbetalningsskyldighet av kunds erlagda avgifter om det visat sig att kund utnyttjat avtalet på ett otillbörligt sätt. Otillbörligt är: Spridande av information som kan bedömas vara olaglig samt att begå olagliga handlingar, att uppmana eller möjliggöra för annan att begå olagliga handlingar via Internet eller därmed sammankopplade nätverk. Att via sin webbsida sprida information av anstötlig natur. Annat handlande som medfört att avsevärd olägenhet uppstått för KA Webbyrå AB, dess system eller andra kunder till KA Webbyrå AB.

KA Webbyrå AB äger rätt att med omedelbar verkan avsluta ett ingånget avtal vid samarbetsvärigheter och konflikt. Skulle detta avslut inträffa inom ett år från undertecknad order utgår återbetalning till kund för eventuell inbetald produktionskostnad och årsabonnemang.

11. Ändringar

KA Webbyrå AB äger rätt att med omedelbar verkan genomföra förändringar av tjänsten eller avgifterna för tjänsten vilka är direkt hänförliga till skatter, statliga pålagor, lagar, valutakurser, prishöjningar från leverantörer till KA Webbyrå AB eller annan liknande omständighet utanför KA Webbyrås kontroll vilken direkt påverkar tjänsten och/eller dess kostnad. KA Webbyrå AB förbehåller sig rätten att utföra sådana förändringar av tjänsten vilka ej påverkar tjänstens innehåll, utan att underrättelse till kund sker. Vid större ändringar av tjänsten eller vid höjning av abonnemangsavgiften skall kund underrättas via e-post minst 30 dagar innan förändringen träder i kraft. Kund äger då rätt att säga upp avtalet innan ändringen träder i kraft om så önskas. Avgiftssänkning behöver ej aviseras.

Ansvarsbeskrivning för produkter och tjänster gällande levererad webbplats skapad med WordPress

Begreppsförklaring

WordPress: Ett publiceringsverktyg byggt på öppen källkod, mer info på wordpress.org.

Tema: Plattform till WordPress för att hantera design och layout för hemsidor.

Plugins: Tilläggsmoduler till WordPress för att hantera funktioner på hemsidor.

Ansvarsbegränsning vid uppdatering av WordPress och dess tilläggsmoduler

WordPress bygger på öppen källkod och är ett webbpubliceringsverktyg (CMS-Content Management System) för att skapa och uppdatera hemsidor. Öppen källkod innebär att programvaran är tillgänglig för allmänheten att läsa, modifiera och vidare distribuera för den som vill. Detta innebär att KA Webbyrå AB ej kan hållas ansvarig för WordPress och dess källkod eftersom vi ej är skapare av plattformen. WordPress utvecklas ständigt och med jämna mellanrum lanseras nya versioner av verktyget. Vi ansvarar för att hemsidan och dess funktioner fungerar vid leverans i den just då aktuella versionen av WordPress, installerade teman och plugins. Det innebär att vi ej kan garantera att funktioner, utseende, eller själva hemsidan kommer fungera i framtida versioner av WordPress. Om någon funktion, utseende eller själva hemsidan inte fungerar i den nya versionen av WordPress eller nya versioner av teman och plugins erbjuder vi oss att försöka lösa det inom vårt WordPress-serviceavtal. Om det mot förmodan inte går att åtgärda installeras den sedan tidigare fungerande versionen. Någon ekonomisk ersättning kan ej krävas av kund för eventuell skada på grund av felaktigheter i källkoden i WordPress.

Ansvarsbegränsning vid ändringar gjorda av kund

KA Webbyrå AB fransäger sig ansvaret att garantera hemsidans funktion och utseende om kund installerar teman eller plugins som inte är tillhandahållna eller rekommenderade av KA WEBB. Detsamma gäller om kund gör ändringar i designen eller källkoden för WordPress, teman eller plugins. KA Webbyrå AB äger rätt att längst ner på varje webbplats ha en länk och eventuellt logo till www.kawebb.se. Denna länk ska vara så liten som möjligt och inte på något sätt förstöra sidans design.